



# Formazione KAIZEN™



# I TRAINING

Training flessibili e focalizzati su strumenti e conoscenze puntuali.

I training della durata di 1 giorno, possono essere seguiti in pacchetti tematici, in un pacchetto unico per ottenere la Certificazione Kaizen Coach o singolarmente per affinare le proprie conoscenze su temi specifici. Oltre ai training d'aula, realizziamo anche delle vere e proprie esperienze sul campo chiamate Kaizen Live Experience.



## **CERTIFICATO FINALE**

Partecipando a tutti i training potrai diventare un Kaizen Coach certificato da Kaizen Institute.



## **ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE**

Al termine di ogni training riceverai un attestato di partecipazione contenente tutte le competenze acquisite.



## **PERCORSO FLESSIBILE**

Ogni training dura un giorno. Se vuoi ottenere la certificazione o seguire un percorso tematico, puoi decidere tu quali training seguire prima.



## **MATERIALI E TUTOR**

Per ogni training riceverai il materiale d'aula e, tornato in azienda, avrai a disposizione un tutor di riferimento per chiarire e approfondire quanto affrontato in aula.



“

«Alleniamo i protagonisti del gemba per migliorare le proprie competenze ed essere in grado di supportare la realizzazione del cambiamento in azienda.»

”

改善

# I TRAINING

- 01 Fondamenti KAIZEN™**  
I concetti e gli strumenti fondamentali della metodologia KAIZEN™ e la loro applicazione alle diverse realtà lavorative.
- 02 Flusso di produzione ad alte performance**  
Come trasformare un normale flusso di produzione in un flusso ad "alte performance" con gli strumenti del miglioramento continuo.
- 03 Fabbrica Logistica**  
Dal flusso logistico tradizionale alla "Fabbrica Logistica" con indicatori di performance puntuali e un piano di miglioramento concreto.
- 04 Supply Chain e pianificazione**  
Aumentare le performance della supply chain attraverso la sincronizzazione dei fornitori e della logistica interna.
- 05 Zero Difetti**  
Applicare gli strumenti del miglioramento continuo alla qualità nel flusso di produzione per ottenere la qualità assoluta.
- 06 Daily KAIZEN™ Impianti**  
Sostenere il miglioramento continuo in un contesto produttivo basato su tecnologie ed impianti attraverso il Daily KAIZEN™.
- 07 Training Within Industry**  
Un metodo per mettere chiunque in condizione di saper insegnare un'attività, aumentando la polivalenza degli operatori.
- 08 KAIZEN™ Office**  
Il miglioramento sbarca anche in ufficio per migliorare i processi, la comunicazione e le performance del team.
- 09 Project Management**  
Implementare la capacità di affrontare progetti di varia complessità applicando i principi KAIZEN™ e misurandone l'efficienza.
- 10 KAIZEN™ Live Experience**  
Dopo la teoria arriva l'azione sul Gemba per mettere in pratica quanto appreso con un vero cantiere KAIZEN™ in azienda.

# Fondamenti KAIZEN™



## IL TRAINING

Il training permette di partire da subito a migliorare coinvolgendo le persone in produzione e negli uffici. Conoscerai KAIZEN™, i suoi concetti fondamentali, i suoi strumenti e la loro applicazione alla tua realtà.



## COSA IMPARERAI

Il significato di KAIZEN™ e la sua connessione con altri sistemi di miglioramento, la differenza tra valore e muda, la finestra KAIZEN™ e il suo utilizzo, i cicli PDCA e la creazione e gestione degli standard.



## STRUMENTI E CONTENUTI CHIAVE

Cambiamento personale e organizzativo, riconoscere valore e muda, problem solving, finestra KAIZEN™, cicli PDCA, gestione degli standard, il cantiere Gemba Kaizen e il Daily Kaizen.



## DURATA E COSTO

Durata: 1gg (9:00 -17:00)

Costo: **250€ + IVA**

# Flusso di produzione ad alte performance



## IL TRAINING

L'obiettivo del training è trasformare un "normale" flusso di produzione in un "flusso di produzione ad alte performance".



## COSA IMPARERAI

Sperimenterai un metodo per velocizzare il flusso dei materiali, ridurre il lead time di produzione, aumentare la flessibilità ai volume ed al mix dei prodotti.



## STRUMENTI E CONTENUTI CHIAVE

Value stream design, implementare e utilizzare un grafico di processo, takt time, costruzione di postazioni di lavoro con criteri di qualità, efficienza ed ergonomia, bilanciamento fasi di una linea, costruzione bordolinea, definire KPI e A3 di progetto.



## DURATA E COSTO

Durata: 1gg (9:00 -17:00)

Costo: 500€ + IVA

# Fabbrica Logistica



## IL TRAINING

L'obiettivo è trasformare un flusso logistico tradizionale in una vera e propria "fabbrica logistica" con chiari indicatori di performance ed un concreto piano di miglioramento.



## COSA IMPARERAI

Un metodo per standardizzare e velocizzare il flusso dei materiali, ridurre il lead time logistico, aumentare la flessibilità ai volume e livellare il carico della logistica. Ti allenerai a rilevare e creare un configuratore logistico.



## STRUMENTI E CONTENUTI CHIAVE

Costruzione bordo linea, Pull flow, Mizusumashi, Heijunka box, implementazione di un supermarket, Warehouse design, A3 di progetto.



## DURATA E COSTO

Durata: 1gg (9:00 -17:00)

Costo: 500€ + IVA

# Supply Chain & Pianificazione



## IL TRAINING

L'obiettivo è aumentare le performance della Supply Chain attraverso il miglioramento della sincronizzazione di fornitori, logistica interna e pianificazione.



## COSA IMPARERAI

Sperimenterai diverse strategie di approvvigionamento e sincronizzazione per migliorare le performance in modo sostenibile. Definirai le "classi di servizio" per dividere i flussi logistici e dimensionerai gli stock.



## STRUMENTI E CONTENUTI CHIAVE

Logistic box, Levelling della domanda, Milk Run e Syncro pianificazione.

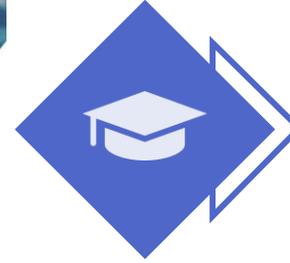


## DURATA E COSTO

Durata: 1gg (9:00 -17:00)

Costo: 500€ + IVA

# Zero Difetti



## IL TRAINING

Con lo Zero Difetti imparerai ad applicare gli strumenti del miglioramento continuo alla qualità nel flusso di produzione in azienda. Il traguardo è la qualità assoluta, la perfetta rispondenza ai requisiti del cliente.



## COSA IMPARERAI

Sperimenterai un metodo pratico per portare i principali strumenti della qualità nel flusso di lavoro (fabbrica/ufficio) e migliorare sensibilmente le performance.



## STRUMENTI E CONTENUTI CHIAVE

Strumenti della qualità, Matrice di autoqualità, Jidoka, Poka Yoke, Standard Work, Statistic Process Control, Problem Solving, Daily Kaizen Qualità.



## DURATA E COSTO

Durata: 1gg (9:00 -17:00)

Costo: 500€ + IVA

# Daily KAIZEN™ Impianti



## IL TRAINING

Imparerai a sostenere il miglioramento in un contesto produttivo basato su tecnologie e impianti. Il Daily KAIZEN™ è un metodo per lo sviluppo dei team naturali, ovvero chi lavora insieme nello stesso reparto, linea o processo.



## COSA IMPARERAI

Attiverai il miglioramento coinvolgendo un ampio numero di persone in modo organizzato ed efficace, facilitando il lavoro in team e supportando la leadership dei responsabili.



## STRUMENTI E CONTENUTI CHIAVE

OEE, Analisi delle perdite, i 4 passi del Daily KAIZEN™, Manutenzione autonoma, manutenzione professionale e manutenzione predittiva.

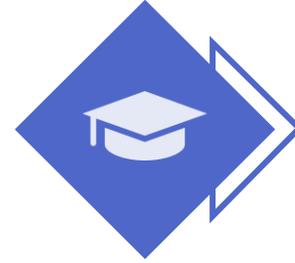


## DURATA E COSTO

Durata: 1gg (9:00 -17:00)

Costo: 500€ + IVA

# Training Within Industry



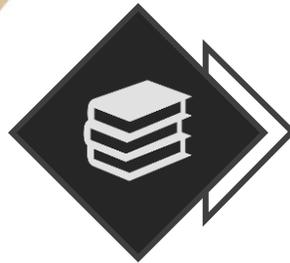
## IL TRAINING

Il TWI è pensato per mettere chiunque in condizione di saper insegnare un'attività aumentando la polivalenza degli operatori.



## COSA IMPARERAI

Sperimenterai operativamente gli strumenti per la scomposizione del lavoro, guiderai un training ad alto impatto, costruirai la skill matrix e definirai il piano di training.



## STRUMENTI E CONTENUTI CHIAVE

Scomposizione del lavoro, training ad alto impatto, Skill Matrix, Piano di training, Video Based TWI.



## DURATA E COSTO

Durata: 1gg (9:00 -17:00)

Costo: 500€ + IVA

# KAIZEN™ Office



## IL TRAINING

Il KAIZEN™ Office è il training dedicato a chi vuole fare KAIZEN™ per migliorare i processi e le performance in ufficio.



## COSA IMPARERAI

Approfondiremo come organizzare il lavoro e migliorare le performance di un flusso di lavoro in ufficio. Grazie al Gemba Walk nell'ufficio di Kaizen Institute, sarà possibile vedere dal vivo un esempio di come sono stati organizzati gli spazi e i materiali in ottica KAIZEN™.



## STRUMENTI E CONTENUTI CHIAVE

SIPOC, Makigami, Daily Kaizen, misura dei KPI, 5S delle informazioni, Skill & Deputy matrix e piano training, Problem Solving e PDCA

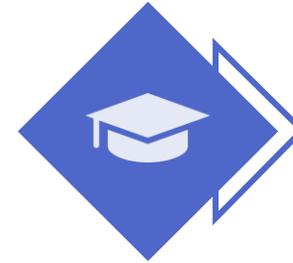


## DURATA E COSTO

Durata: 1gg (9:00 -17:00)

Costo: **500€ + IVA**

# Project Management



## IL TRAINING

Cambia la capacità di affrontare progetti di varia complessità con approcci innovativi, applicando i principi KAIZEN™.



## COSA IMPARERAI

Imparerai ad organizzare in modo visibile i progetti e misurare l'efficienza della progettazione, il livello di servizio, la qualità e a migliorare le performance.



## STRUMENTI E CONTENUTI CHIAVE

Saranno affrontate le tematiche peculiari di settori diversi e verranno illustrati esempi di applicazione di metodologie come WBS, Gantt, Project Buffer e Multiproject.

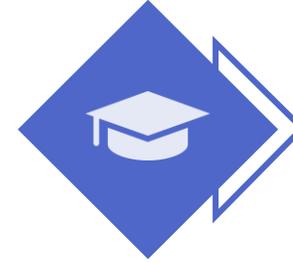


## DURATA E COSTO

Durata: 1gg (9:00 -17:00)

Costo: 500€ + IVA

# KAIZEN™ Live Experience



## IL TRAINING

Un'esperienza sul Gemba di un'azienda partner in cui affrontare problemi reali ed impostare cantieri KAIZEN™ per creare un programma di miglioramento da presentare al management dell'azienda ospitante.



## COSA IMPARERAI

Metterai in pratica quanto appreso in aula, lavorando in team usando i punti di forza di ciascuno per affrontare i problemi reali presentati dall'azienda ospitante.



## STRUMENTI E CONTENUTI CHIAVE

Questo training non ordinario fornisce al partecipante la possibilità di realizzare un action plan da applicare nel proprio contesto per portare fin da subito risultati ed attivare un processo di miglioramento che duri nel tempo.



## DURATA E COSTO

Durata: 2gg (9:00 -17:00)

Costo: **1000€ + IVA**

# Perchè la certificazione Kaizen Coach?

“

I leader del miglioramento continuo di successo non sono capaci solo di condurre progetti e ottenere rilevanti risultati aziendali in termini di sicurezza, qualità, costi, incassi e coinvolgimento dei dipendenti. Essi devono anche diventare agenti del cambiamento all'interno delle organizzazioni per diffondere il miglioramento continuo.

L'apprendimento KAIZEN™ non finisce mai e dura tutta la vita. Per questo, Kaizen Institute supporta i KAIZENers a raggiungere questa attitudine, in quanto il Miglioramento Continuo ha bisogno di essere continuamente perseguito.

”



La certificazione Kaizen Coach è un percorso di formazione rivolto ai protagonisti sul gemba. Il percorso è rivolto a tutte le persone che supportano il miglioramento in azienda in modo operativo. Il KAIZEN™ Coach è un percorso completo per fornire conoscenze pratiche sugli strumenti base del cambiamento alle persone che sostengono e realizzano il cambiamento ogni giorno, sul campo. Al termine del percorso verrà rilasciata la certificazione da KAIZEN™ Coach per iniziare a portare il miglioramento nella propria realtà.

Accanto alla certificazione Kaizen Coach, abbiamo pensato a tre pacchetti tematici dedicati al miglioramento in 3 aree aziendali distinte.

Best  
seller

## LEAN PRODUCTION

**€ 3.500** + IVA

Anziché 3.750€

Fondamenti KAIZEN  
Flusso di produzione  
Fabbrica Logistica  
Supply Chain  
Zero Difetti  
Training Within Industry  
Kaizen Live Experience

## LEAN OFFICE

**€ 2.000** +IVA

Anziché 2.250 €

Fondamenti KAIZEN  
Kaizen Office  
Project Management  
Kaizen Live Experience

## LEAN LOGISTICS

**€ 2.500** + IVA

Anziché 2.750 €

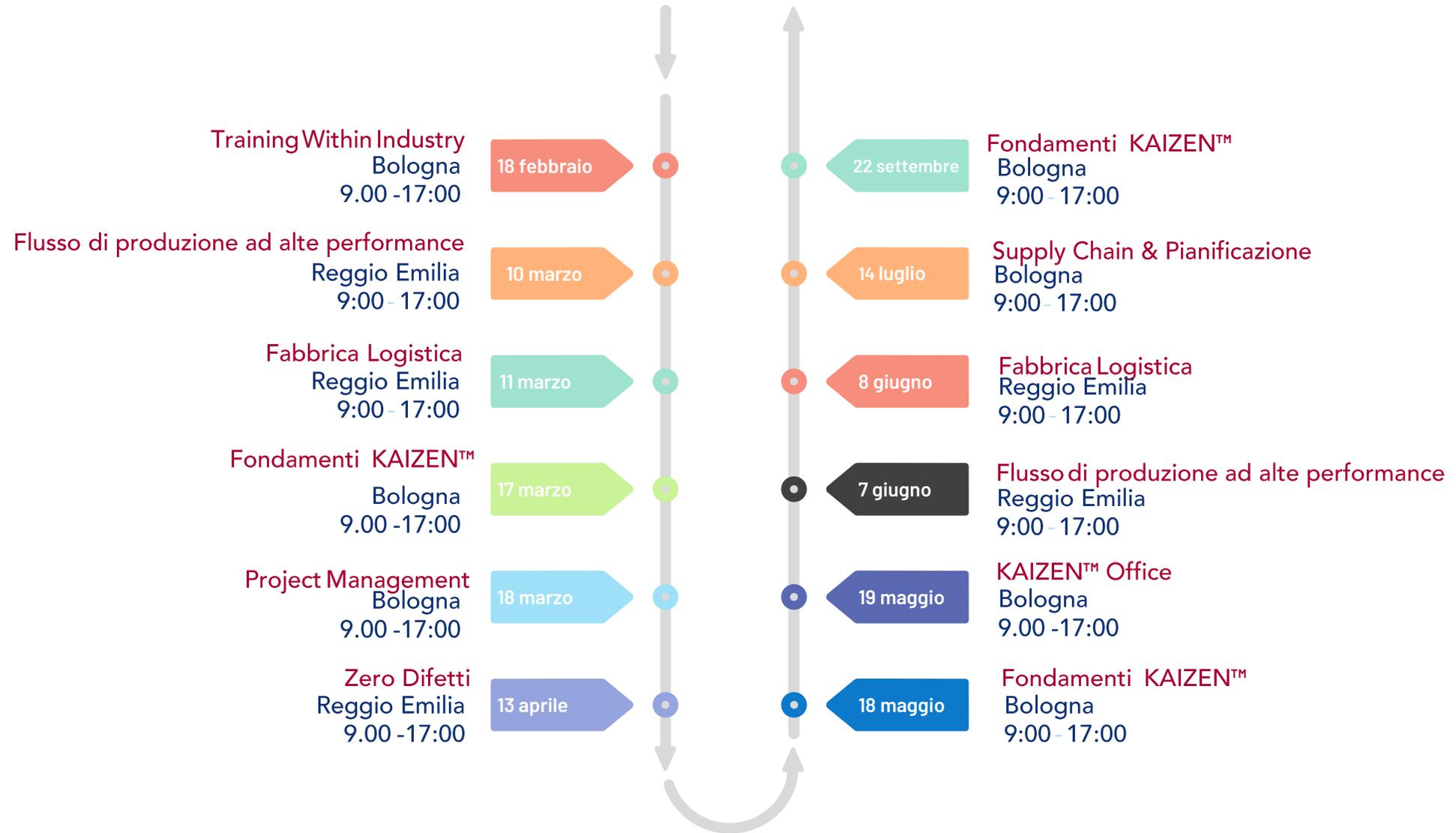
Fondamenti KAIZEN  
Fabbrica Logistica  
Supply Chain  
Kaizen Office  
Kaizen Live Experience

## CERTICAZIONE KAIZEN COACH

**€ 4.250** + IVA

Anziché 5.250 €

Tutti i 9 training  
Kaizen Live Experience  
Certificato da Kaizen Coach  
Tutor dedicato



**KAIZEN™ Live Experience**  
Maggio 2022 – Azienda ospitante in definizione

Grazie alla certificazione ISO 9001:2015, i nostri percorsi sono finanziabili attraverso i fondi paritetici interprofessionali, bandi e altre forme di finanziamento per la formazione.

Kaizen Institute Italia è certificata ISO 9001:2015 per le attività di progettazione ed erogazione dei servizi di formazione.

**CERTIFIED QUALITY  
MANAGEMENT SYSTEM**



---

UNI EN ISO **9001:2015**

**Chi Siamo**



# Kaizen Institute

Kaizen Institute è stato fondato nel 1985 da **Masaaki Imai**, la persona che per prima ha svelato il segreto del miglioramento continuo di Toyota e gli strumenti organizzativi per realizzare il miglioramento ogni giorno, coinvolgendo le persone a tutti i livelli.

Nato in Giappone, oggi Kaizen Institute conta un'organizzazione capillare presente in tutto il mondo.

Kaizen Institute affianca organizzazioni di ogni dimensione e settore nella sfida del miglioramento continuo, dalla multinazionale alla impresa familiare, perché al centro del *cambiare in meglio* ci sono le persone, usando gli strumenti più adatti.

Siamo presenti dal 1985 nel mondo e dal 2001 in Italia.

La nostra Missione è di supportare persone e leader che *cambiano in meglio* la loro organizzazione. Con metodo e risultati.



# La nostra storia

1930 1955 1962 1976 1980 1985 *Oggi*

Masaaki Imai nasce a Tokyo, Giappone

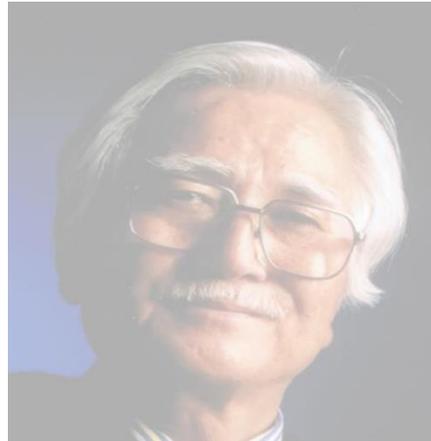


Lavora per il Japan Productivity Center

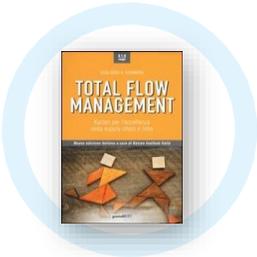


Lavora con Shoichiro Toyoda e Taiichi Ohno

Fonda Kaizen Institute a Zug, CH



**30+** anni di Esperienza **KAIZEN™** Miglioramento Continuo



# **Cosa** facciamo

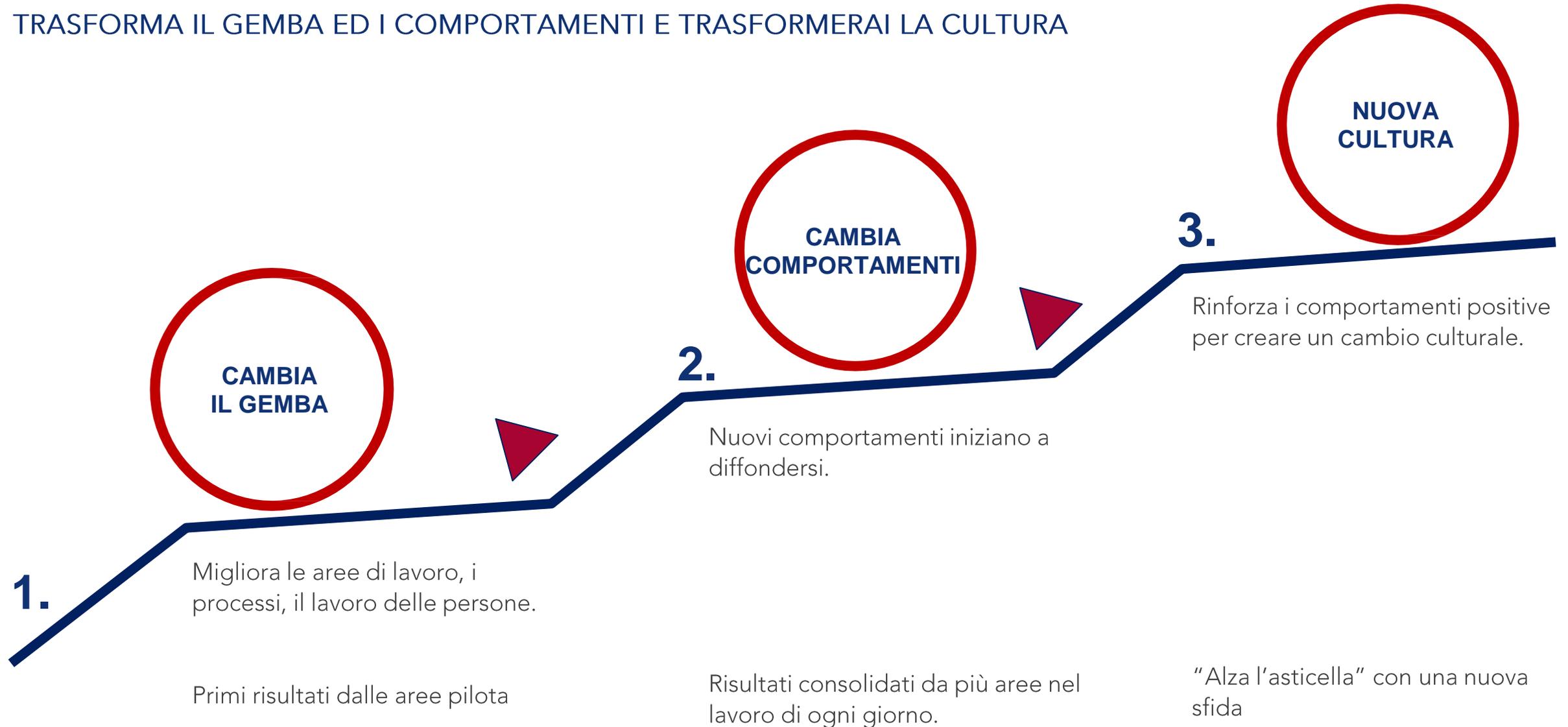


**“Miglioriamo le  
PERFORMANCE INDUSTRIALI,  
sviluppando la  
CULTURA DEL MIGLIORAMENTO  
CONTINUO”**



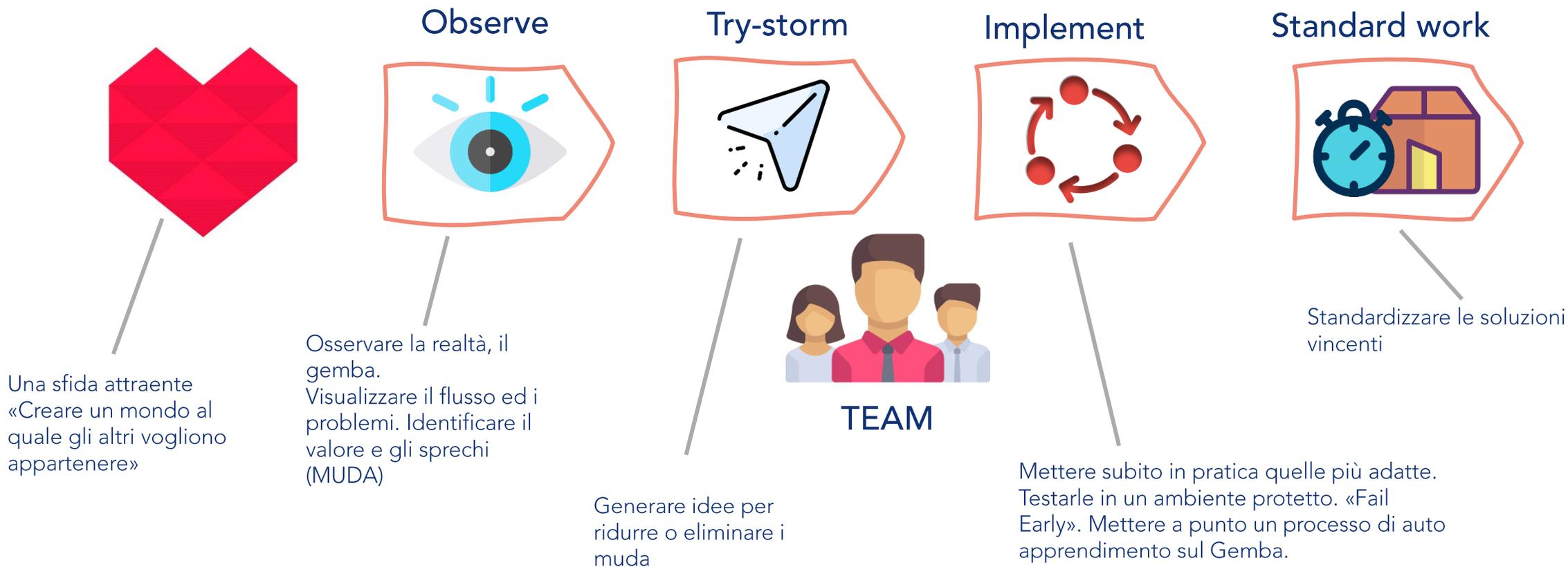
# Come operiamo

TRASFORMA IL GEMBA ED I COMPORTAMENTI E TRASFORMERAI LA CULTURA



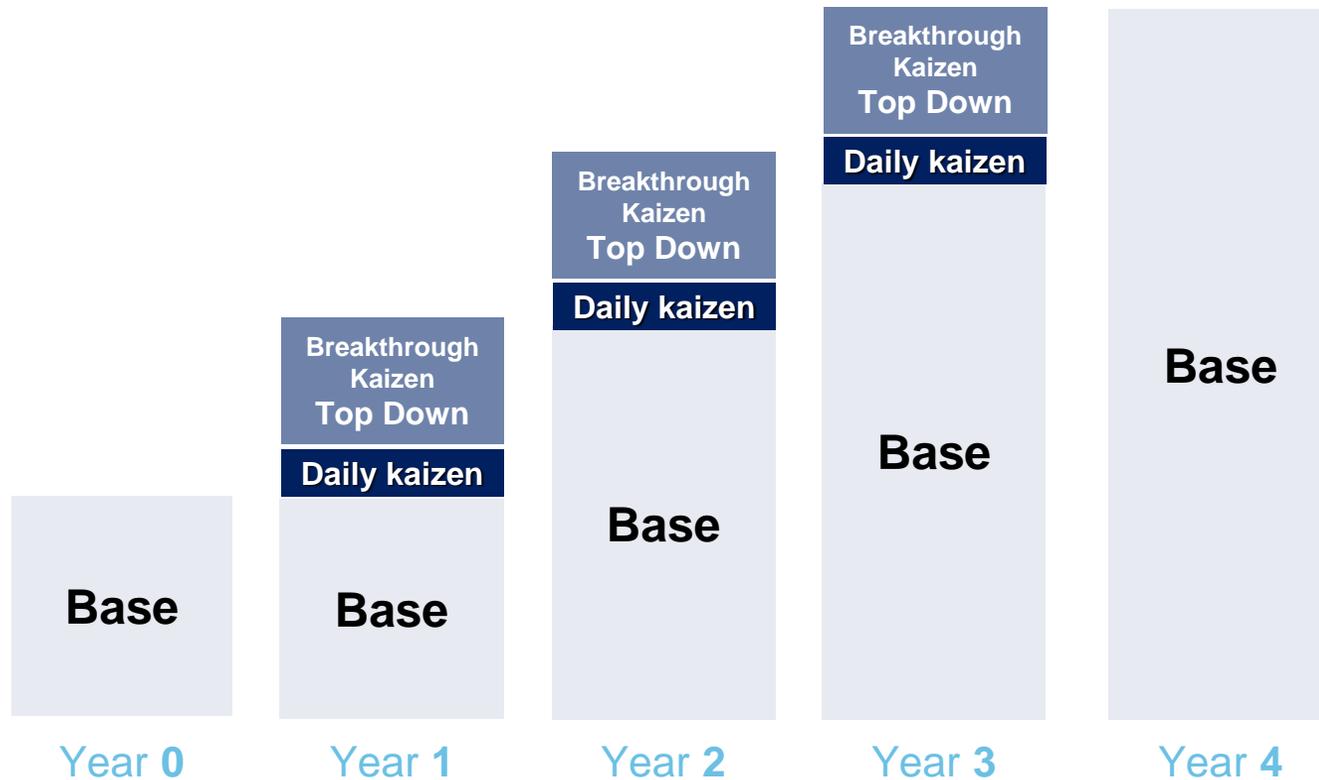
# Il processo di cambiamento

Il processo di cambiamento è realizzato con uno speciale evento intensivo strutturato che coinvolge le persone sul Gemba (luogo reale) e le rende attori principali nel cambiare in meglio il loro lavoro e le loro performance. Sviluppa le competenze per realizzare il miglioramento continuo e passare al livello successivo.



*“Continuous Improvement through people and technology”*

## MIGLIORAMENTO CONTINUO



## KAIZEN WAY

- Il miglioramento continuo è la **somma di due componenti**: una “deliberata” con i progetti ed una “emergente” dal quotidiano coinvolgimento delle persone (Daily Kaizen)
- I Cantieri **Breakthrough Kaizen** sono progetti decisi dal Management. “Top Down”. Con il processo di pianificazione (Hoshin Kanri = prendersi cura della strategia)
- **Daily Kaizen** è il miglioramento che viene prodotto dalle persone nei “Team Naturali” La caratteristica chiave è “Sostenibile “
- Una organizzazione è la somma delle decisioni prese dai suoi manager

**Anno su anno il miglioramento diventa la base del prossimo passo**

# Principi KAIZEN



# Kaizen

La nostra missione



Cambiare

+



Meglio

=



**MIGLIORAMENTO  
CONTINUO**

**Everybody!  
Everyday!  
Everywhere!**

## 1. Conoscere il proprio cliente



Essere **Market in**  
Soddisfare i **Customer needs**  
Migliorare la **Customer Experience**  
**Mantenere la parola data**

## 2. Creare efficienza di flusso End to End



Migliorare il flusso **End to End**  
Eliminare **Muda** = sprechi  
**Zero difetti** = non accettare difetti, non passare difetti

## 3. Attitudini Gemba



**Gemba** = posto reale dove sono svolte le azioni  
**Quick response** risposta rapida ai problemi  
**Escalation** veloce a supporto dei team operativi

## 4. Sviluppare le persone



**Non biasimare.** Usiamo gli **errori** come apprendimento  
Perfeziona i **Processi** per avere **Risultati** consistenti  
Formazione e **Polivalenza**

## 5. Azienda Trasparente



“Visual Factory”  
**Identificare** facilmente i problemi  
Parlare con **dati e fatti**  
Dopo le contromisure immediate risolvere il problema alla radice con il ciclo **SDCA/PDCA**

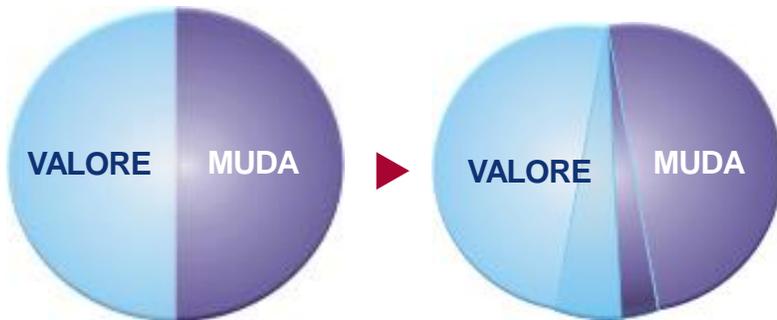
# Zen = Meglio

Kaizen = togliere Muda (Muda è la parola Giapponese che identifica le attività non a valore) e sostituirli con attività a valore per il cliente.

Un cambio di paradigma per migliorare continuamente il lavoro delle persone e dei team.

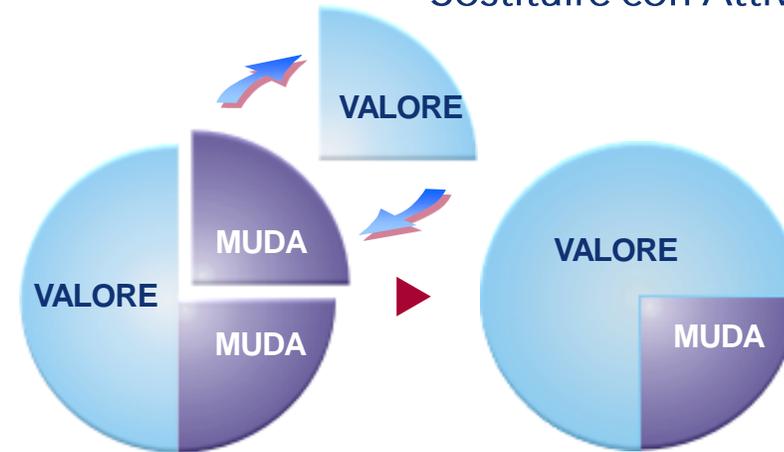
## TRADIZIONALE

~~Aggiunge Risorse~~  
~~Aggiunge anche attività non a valore (NVA) "Muda"~~



## KAIZEN

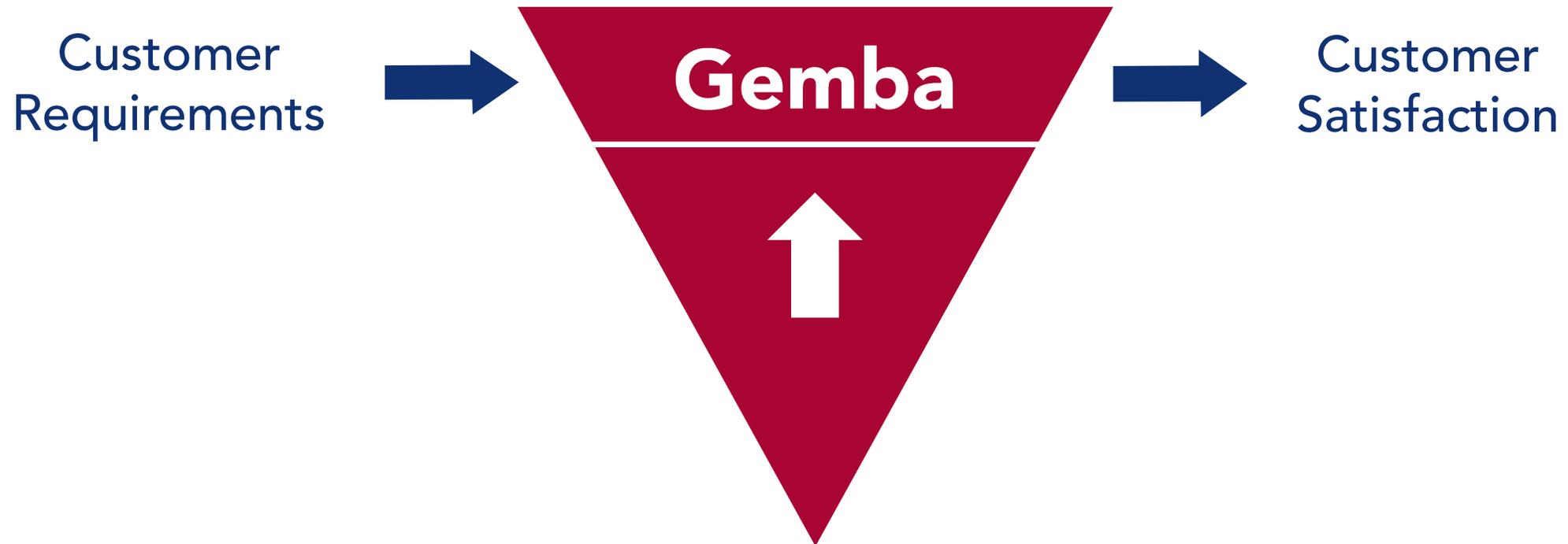
Togliere Attività non a Valore (NVA) "Muda"  
Sostituire con Attività a Valore (VA)



# Il principio "Gemba"

La piramide rovesciata. La forza di una organizzazione è sul Gemba, dove si produce il valore per il cliente.

Tutta la organizzazione deve supportare e semplificare il lavoro sul Gemba.



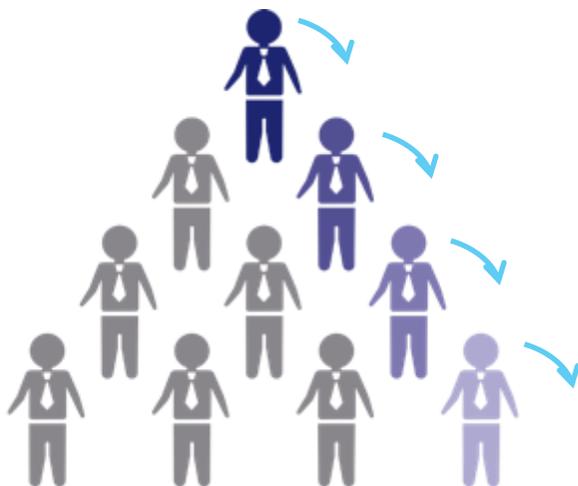
**Gemba** = luogo reale dove si svolgono le azioni reali, dove le persone lavorano, dove si crea il valore.

# Sviluppare le persone

Un nuovo paradigma per le organizzazioni: aumentare la capacità di presidio delle persone "frontline" su persone, processi, qualità e customer experience. La organizzazione è a supporto di chi lavora sul GEMBA (Help Chain).

## Tradizionale

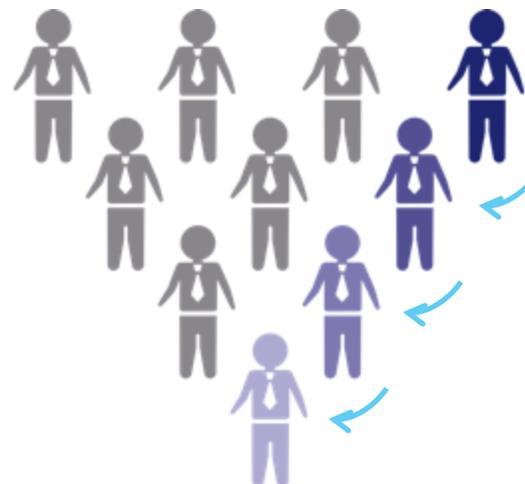
Top Down, comando e controllo



**Organizzazione tradizionale, Top Down**

## Kaizen

Bottom Up, High performance team, escalation rapida dei problemi



**Piramide rovesciata, management e uffici a support dei team**

Cambio di Paradigma nel disegno delle organizzazioni: da "span of control" a "span of support"

Operatori «aumentati» per gestire le persone, il lavoro ed il miglioramento.

## **Kaizen Institute Italy Srl**

Via Emilio Zago 2,  
40128 Bologna  
Italia

it@kaizen.com  
www.it.kaizen.com  
Tel. 051 5876744



GEMBAKAIZEN™

Europe · Americas · Asia-Pacific · Middle East · Africa

© Kaizen Institute. KAIZEN™, GEMBAKAIZEN™ and other associated marks are registered trademarks of Kaizen Global Enterprises, its subsidiaries, licensees or IP holders worldwide. Kaizen Institute is a subsidiary of Kaizen Global Enterprises.